

მსარევები:

ერთიანი მხრივ, სპს „მაგთიკომი“ (შემდგომში „ტელემუნიკაციის კანონმდებლობის შესაბამისად ავტომატიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტექნიკური კვლ-კვერდის მისამართი: [www.magticom.ge](http://www.magticom.ge), 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომრი: +995 32 220 00 00 (შემდგომში „ცხელი ხაზი“) და მურისუ მხრივ, სპს და საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის დაცვის ეროვნული სააგენტო (შემდგომში „დაცვეთი“) - ს/კ 204562311, იურიდიული მისამართი: ქ.თბილისი, თანავაშვილის ქ. #5.

## 1. ტერმინთა განმარტება.

1. ინტერნეტი - გლობალურ კომპიუტერულ ქსელთან კავშირი;
  2. მომსახურება/ინტერნეტ-მომსახურება შეკვეთილი მომსახურება - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული ოპტიკური ინტერნეტის, aDSL ინტერნეტ-მომსახურების მიწოდება;
  3. შეკვეთის რომა - ამ ხელშეკრულების დანართი, რომილითაც განისაზღვრება დამკვეთის მიერ შეკვეთილი ინტერნეტ-მომსახურების სახე, მირითადი მასასათველობით და ანარატიშვილების პირობები;
  4. ოპტიკური ინტერნეტი - ოპტიკურ-ბაზუროვანი ქსელის (მათ შორის, ე.წ. FTTP (fiber-to-the-premises) პრინციპით მოწყობილი ქსელი) მეშვეობით მიწოდებული ინტერნეტი;
  5. aDSL ინტერნეტი - სატელეფონო საბაზონტო სპილენძის წყვილების ფართოზოლოვანი რესურსის მეშვეობით მიწოდებული ინტერნეტი;
  6. Radio ინტერნეტი - Radio ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის მეშვეობით მიწოდებული უკანონო ინტერნეტი;
  7. Wi-Fi - მომსახურების ფარგლებში მიწოდებული ლოკალური უკანონო ინტერნეტი;
  8. ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურა - ინტერნეტ-მომსახურების მისაწილებლდად საჭირო მოდემი, მარშრუტიზატორი, სვიჩი ან/და სხვა მოწყობილობები, კურმიდ, IP ქსელური აპარატურა, aDSL აპარატურა, Radio აპარატურა და Wi-Fi აპარატურა;
  9. ინტერნეტ-მომსახურებლის მიერ დამკვეთის შიდა ქსელში ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის მონაცაუ და დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების გაწევისა დაშვება;
  10. სადაცმარაციო წერტილი - ადგილი, სადაც დამკვეთის შიდა ქსელი უზრიდება შემსრულებლის სურვია საკომუნიკაციო ქსელს და, სადაც ზღება დამკვეთისა და შემსრულებლის ვალიდურების გამოივარა. ორზოროვნებისა და გაუგერიბის თავიდან ასაცილებლად, ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურა მდგრადი სადაცმარაციით წერტილიდან დამკვეთის მარეს, დამკვეთის შიდა ქსელში;
  11. მოწყობა - შემსრულებლის საათაზე - დროის ურთიერთობაზე მოქმედებს შემსრულებლის სახელით;
  12. სამუშაოს საათაზე - დროის ურთიერთობაზე მოქმედებს შემსრულებლის სახელით;
  13. სამაგრინის პერიოდი - კალენდარული თვე;
  14. ინდიკირდულური შეტყობინება - შეკვეთის ფორმით განსაზღვრულ დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემებზე შემსრულებლის მიერ გადაცემული წერტილობით შეტყობინება, ასევე, მომსახურებლთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრული ინდიკირდულური შეტყობინების სხვა ფორმა;
  15. მომსახურებლისა უფლებების დაცვის რეგლამენტი - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2006 წლის 17 მარტის დადგენილება #3-ით დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სურვიო მომსახურების მიწოდებისა და მომსახურებლთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი;
  16. მომსახურებლის პირისა და სიკრეტული დამკვეთისათვის განკუთვნილი, პაროლის გამოიყენებით დამკვეთს საშუალება აქვს, შემსრულებლის მიერ დადგენილი წესების და ორიენტის შესაბამისად, ისარგვებლის ხელშისაწყდომი დისტანციური იურიგიტით, რაც მიკვეთს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) მომსახურებებ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციის დათვლითერებას, კანკრეტულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ტექნიკური თუ ფინანსური პრობლემების დაუიქისირებასა და დაუიქისირებულ პრობლემზე შემსრულებლივისან სტატუსის მიღებას.

2. ხელშეკრულების საგანი. მომსახურების ძირითადი პირობები.

1. ხელშეკრულების საგანია ინტერნეტ-მომსახურების (CPV კოდი 72400000) მიწოდება. შემსრულებელი იღებს ვალიდურებას, მანქოდოს დამკვეთის ფორმითი განსაზღვრული ინტერნეტ-მომსახურება ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით, რის სანაცვლოდაც, დამკვეთის ვალიდებულია.
  2. შეკვეთის ფორმაში მოცემული ცხრილი თაობის მიხედვით პიროვნული რიგით მოთითებული მახსათებლების მქონე მომსახურება არის ამავე ცხრილის სხვა ჰოსტინგისტალურ რეგისტრის მიერთებული მომსახურებისგან დამკვეთიდებელი.
  3. შემსრულებელი დამკვეთს, მომსახურების გაწევის მიზნით, დროისგანთით სარგებლობაში გადასცემს მის კუთვნილ ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურას. ამასთან, Wi-Fi აპარატურა, შესაძლოა, ეკუთვნოდეს დამკვეთს.
  4. ოპტიკური ინტერნეტისთვის შემსრულებლის სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება (Round-trip-delay), ანუ დრო, რომელიც სჭირდება შემსრულებლის სერვერიდან დამკვეთის IP მისამართზე სიგნალის გაზიარებას და სიგნალის მიღების შესახებ პასუხის უკან მიღებას, შეადგეს არაუმეტეს 250 მლწებს.
  5. aDSL ინტერნეტის მიწოდებისათვის დამკვეთს აუცილებლად უნდა ჰქონდეს ფიქსირებული ქსელების ტელეფონის წომერი ან უახლოესი სატელეფონო სადაცვრიდან/კომუტატორიდან ჰქონდეს მიყვანილი სატელეფონო წყვილი იმ ადგილამდებ, სადაც სურს aDSL ინტერნეტის მიღება. ამასთან, არ არის აუცილებელი დამკვიდრი იყოს შემსრულებლის სატელეფონო მომსახურებას მიმღები ამინტერა.
  6. Radio ინტერნეტის მიწოდებას ხორციელდება უკანასკნელი, რდილობაშიმირული ტალღების მიმღები მოწყობილობის - Radio აპარატურის, შეცვებით.
  7. ინტერნეტ-მომსახურების მიწოდებისას შემსრულებელი უზრუნველყოფს პორტების გასანილობას. შემსრულებელი ზურდავს დაშვებას მხოლოდ 25-ე პორტზე სპამის თავიდან აცილების, დამკვეთისა და შემსრულებლის ინციდენტის/რესურსების დაცვისა და უსაფრთხოების მიზნით. აღნიშნული პორტის გახსნა შესაძლებელია დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის საფუძვლზე.

3. მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები

- 3.1. ინტერესულ-მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

  - 3.1.1. მომშარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრული არასასურველი ელექტრონული გზავნილების (Spam), დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსების, თაღლითი ან/და სხვა მუწვეო პროგრამების გარეცვლება/გადამისამართება;
  - 3.1.2. ტექნოლოგიურ კომპიუტერებში (ავრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპიუტერულში არასაქცირებული შეღწევა;
  - 3.1.3. მომსახურების სხვა მესამე პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკტის გაყიდვა ნებისმიერი სხვა მესამე პირისათვის.

3.2. მომსახურებით სარგებლობის დროს, დამკვეთი ვალდებულია, გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგნილებებში ასახული არასრულწლოვნების მიერ ინტერნეტით გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.

3.3. დამკვეთი ვალდებულია, მომსახურებით არასაქცირებული სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში, აღკვეთოს ასეთი სარგებლობა ან, აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში, უმოკლეს ვადაში შესტკონის შემსახურებელს მომსახურებით არასაქცირებული სარგებლობის შესახებ.

3.4. დამკვეთი ვალდებულია მომსახურების მიღებისას იმუქტოს კუთილისნდისიერად და არ დაუშვას ქმედება, როლობაზე შესაძლოა ზარან მადგეს შემსახურებელს ან მესამე პირს, მათ შორის, ქულში უნდაროვთ ჩართვა, მომსახურების გადაყიდვა/გადაცემ. დაუშვებელია შემთხვევები, როდესაც მომსახურების მიღებისას ადგილი აქვს მესამე პირთა პირადი ცხოვერების ან მათ სიმშევის შემსახურების მიღებისას მომსახურების გადაცემის შემთხვევაში.

ზოანის მიეკუთხელი, ცილისმატამბალური, შეურაცხმოყველი ან სხვა წებისმერი მართლასწინააღმდეგო ქმედებებს ან მომსახურებით საგრებლობისას დაკვეთი აწარმოებს სპამის, დაუშენებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური ან მავნე პროგრამების გარეცელებას ან გადამისართხას ან ახორციელებს სხვა, მათ შორის მართლასწინააღმდეგო ქმედებებს, მოგვების მიღების მიზნით ან დაკვეთი სხვაგვრად არღვევის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.

3.5. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეაჩეროს დაკვეთისათვის მომსახურების მიწოდება, იმ შემთხვევაში, თუ დაკვეთი არღვევს წინამდებარე მე-3 მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებით სარგებლობის მირითად წევს. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, თუ დაკვეთი არ აღმოჩერის დარღვევას მომსახურების შეჩერებიდან 45 (ორმილიასუთი) კალთაზე დაითა ანგალობრივში.

#### 4. მომსახურების ხელმისაწვდომობა

1. შემსრულდებოდა ვალდებულია, უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობაზე 99%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრულ სანგრძიში ქერითიდის განმავლობაზე მომსახურების ჯამში არაუმტეტეს 8 საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფრეხბას, რომელისთვის შემსრულებელს არ დაკავშირება პასუხისმგებლობისა. ამასთან, დამკვეთოსათვის მომსახურების აღნიშული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში, მომსახურება ჩაითვლება უზრუნველყო და ჯარიმება მიწოდებულად შეწყვეტას ან შეფრეხბად ითვლება ინტერნეტ კვაშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი, რომელიც დადასტურდებულია გაზომი-გამსაზაფირი მოწყობილობების საშუალებით, დაკვეთის გამოყენებით და, რომელიც ზღუდვის დაწყეობის მიერ მომსახურების მოღვას (შედგენმით „დაზიანება“).
  2. დაზიანების სანგრძლოვანა გამოითვლება დამკვეთის მიერ შესრულებლისათვის დაზიანების შესახებ შეტყობინების გაფაზვნისა და შემსრულებლის მიერ მისი დროების მომენტიდან დაზიანების აღმოფხვრის მომენტამდე. ამასთან, დაზიანების შესახებ დამკვეთი შესრულებელს აკომინებს მომხმარებლის პრადა სივრცის საშუალებით, რომლის შემცირება, სასასტური, შემსრულებელი, ამგარი პრადა სივრცის საშუალებით უფაზვნის დამკვეთს ინციორმაციას დაზიანების სტატუსის შესახებ, ხოლო მომხმარებლის პრადა სივრცის ხელშეხვების შემთხვევაში, ცერე ხაზე წებისმეტ დროს განხორციელებული ზარით ან მენეჯერისათვის, 4.3 მუცელის შესაბამისად, შეტყობინების გაფაზვნით. დაზიანების აღმოფხვრა წარმეტებს მხოლოდ სამუშაო დღეებში და შეასათ (თუ შეასათ არ არის უქე დღე), თბილისის დროით დღის 9-დან საღმოს 6 საათამდე.
  3. დაზიანების შესახებ შეტყობინებას მენეჯერი იღებს მხოლოდ ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, თბილისის დროით დღის 9-დან საღმოს 6 საათამდე უფლებარებული ფოსტის მეტყველით ან სატელეფონო კავშირით, მენეჯერის მოზიდული ტელეფონის ან სამსახურის შიდა ნომრის მეტყველით, ხოლო შეასათს, თბილისის დროით 6 საათამდე - მხოლოდ მენეჯერის მიზიდული ტელეფონის მეტყველით გაფაზვნილი შეტყობინება მენეჯერის მიღებულად ჩაითვლება მიღების დადასტურებისათვის, ხოლო მიღების დადასტურების არარსებობის შემთხვევაში, გაფაზვნდან 1 საათის შემდეგ.
  4. დაზიანების სანგრძლოვანის გამოთვლისას არ გაითვალისწინება ისეთი დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოწვეულია 5.3 მუცელით განსაზღვრული შემთხვევებით. პერიოდი, როდესაც ხდება მომსახურების მიწოდების შეწყვეტა ან შეფრეხება დამკვეთის მიერ წინამდებარებული 7.2. მუხლის პირზამა დარღვევის შედეგად, ასევე არ გაითვალისწინება დაზიანების ხანგრძლივობის გამოთვლისას.

5. დაზიანებათა აღმოფხვრა. შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლები

- 5.1. შესრულებული ვალდებულია, აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთის შეფერხებით ან საერთოდ არ მიერობება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის მომსახურებლთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის მე-17 მუხლით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მომსახურებლთა უფლებების რომლის რეგლამენტის მე-17 მუხლით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისთვის განსაზღვრულ ვადაში. კვლევის დაზიანების ის შემთხვევები, რომლებზე არ არის გათვალისწინებული ზემოაღნიშნული რეგლამენტით, უნდა აღმოიფხვრო საკუმუნიკაციის მიმსახურების მიმწოდებული სხვა, რომელიც იმის ქვეშ და შესრულებული ვალდებული განასაზღვრული შემთხვევებით არ გაითვალისწინება დაზიანების სანგრძლოობა, რაც გამოწვეულია 5.3 მუხლით განისაზღვრული შემთხვევებით არ გაითვალისწინება დაზიანების აღმოფხვრისათვის ამ პუნქტით დადგნენილ ვადებში.
  - 5.2. იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარესაა, შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება უფასოდ, საკუთარი ხარჯებით, იმ შემთხვევებით, თუ დაზიანება სატელეკომუნიკაციის წერტილიდან დამკვეთის მხარეზეა, შემსრულებელი ვალდებულია აგნომოს დამკვეთს აშის შესახებ და შესთავაზოს მას დაზიანების აღმოფხვრა თანხის გადახდით, რომლის ოდნობაც განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანებიდან გამომდინარე, შემსრულებლის მიერ დადგნენილი ტარიღების შესაბამისად.
  - 5.3. შესრულებული არ არის ვალდებული აღმოფხვრას დაზიანება, თუ:
    - დაზიანება არის სადემრკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს და იგი არ არის დაკავშირებული მომსახურების მიღებისათვის მოწყობილ ინფრასტრუქტურასან (პარტნერისა და ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის ერთობლიობა);
    - დაზიანება გამოწვეულია დამკვეთის კუთვნილი Wi-Fi აპარატურის გაუმარტივით/დაზიანებით/ტერნიკური წერით;
    - დამკვეთი შემსრულებლის წარმომადგენლებს ან უზენებს მომსახურების მიღების გართზე დაზიანების აღმოსაფურველად.
  - 5.4. დაზიანებად არ ითვლება ის შემთხვევა, როდესაც ინტერნეტ კაშპირი შეწყდა სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურისათვის ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტით.
  - 5.5. ინტერნეტის ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისათვის რაიმე საკონლის ან მომსახურების მიყიდვისას შემსრულებელი არ არის ანგარიშისგრძელებული ამ საქონლის ან მომსახურების ხარისხზე, ფასზე, საქონლისა თუ მომსახურების აღწერილობის შინაასზე ან/და მესამე მხარის კეთილსწილებაზე.
  - 5.6. შემსრულებელ ვალდებულია, ტექნიკური შესაძლებლობებიდან გამოიწინონ, დაცვის სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარეს არსებული საკუთარი ინტერნეტ ქსელის ინტერაციი და შეუცალობა, არ დაუშვას ქსელებით და საკონტინიციან საშუალებებით არასაქციორებულ სარგებლობა, მიუხდავად ამისა, მარები ადასტურებს, რომ ვორუსებისა და საფრთხის შემცველი ტექნილოგირებისა სპეციალისტებისაგან დამკვეთის სრულყოფილ დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია. შესაბამისად, აღნიშვნული მიზანით დამკვეთისათვის მიყენებულ რაიმე სხის ზანქშე პასუხისმგებლობა არ კვისრება შემსრულებელს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი ზანქშე დადგა შემსრულებლის მიერ ამ პუნქტით განასაზღვრულ ვალდებულების უზემი დარღვევის შედეგად.
  - 5.7. aDSL მომსახურების მიწოდების ტექნიკური მიზანით თავისებურებებიდან გამომდინარე (სატელეფონო ქსელის გამოყენება), aDSL მომსახურება და მისი ხარისხი დამკიცდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებულების, მათ შორის საკალაქაშორისის ან საერთაშორისო სატელეფონო მომსახურების ოპერატორების მოწყობილობების და მათი უფრცესობის ხარისხზე, რომელიც სკოლდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებში, შესაბამისად, შემსრულებელი პასუხს არ ავტო დამკვეთის წინაშე მომსახურების შეფერხებისათვის, როგო ასეთი შეფერხება გამოწვეულია სატელეფონო ქსელის უსარისხოების/გაუმართავის მიზანით.

#### 6. ზოგადი ფინანსური პირობები

1. ინტერნეტმომასახურების საფასური შეადგენს ყოველთვიურად 416,00 (ოთხასთაცემისტი) ლარს დღგ-ს ჩათვლით.
  2. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს 832,00 (რვაათცდაორმეტი) ლარს დღგ-ს ჩათვლით.
  3. დამკვირი ვალდებულია, გადაიხადოს შეკვეთის ფურმით განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასური, ინსტალაციის ურთივერად საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და სხვა გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეკვეთის ფურმით განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად.
  4. მომსახურების ყოველთვიური საფასური მოიცავს ფაქტომრივად გაწეული/გასწეული მომსახურების ღირებულებას და მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე დამკვირისათვის გადაცემული ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურით სარგებლობის საფასური.

- 6.5. ანგარიშმწორება ხორციელდება ყოველთვიურად, წინასწარი ან შემდგომი გადახდის პირობით, უნაღდო ანგარიშმწორების გზით. ანგარიშმწორების კონფიდენციული პირობები განსაზღვრულია შეკვეთის ფორმით.

6.6. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, დამკვეთს, მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდამდე 15, 5 და 2 კალენდარული დღით ადრე, ეგზაცენტრა მოკლე ტექსტური შეტყობინება მომსახურების საფასურის დროულად გადატეხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მისამოდნელი შეტერების თაობაზე. შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში კი, ანგარიშ შეტყობინება იგზავნება სამჯერ - 10, 5 და 1 კალენდარული დღით ადრე. შეტყობინება იგზავნება შეკვეთის ფორმაში მითითებულ დამკვეთის საკონტაქტო პირის მობილურ ნომერზე ან/და ელ.ფოსტის მისამართზე.

6.7. თუ გადახდის ვადის დადგომის მომენტი შემსრულებლის ბილინგსის სისტემაში არ არის ასახული დამკვეთის მიერ დავალიანების სრული დაფარვა, მაშინ შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს დამკვეთისათვის იმ შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება, რომლისსავისაც დამკვეთს ერიცხება დავალიანება და დამტენება შემსრულებელი უფლებამოსილია დაკავსროს დამკვეთის ჯარისტი გადატეხდელი თანხის 20 პრიცენტის ოდენობით.

6.8. თუ დამკვეთი, მომსახურების შეტერების პერიოდის განმავლობაში, მაშინ მას, აღნიშნული დავალიანების დაფარვის შემსრულებლის ბილინგსის სისტემით ასახიდება ერთი სასათის განმავლობაში, აღუდგება მომსახურების მიწოდება. თუ დავალიანების დაფარვა ასახა არასამუშავ საავტომ, მაშინ მომსახურება აღდგენა მომმდევნოს სამუშავ დღის განმავლობაში.

6.9. თუ მომსახურების შეწყვეტის ან შეტერების ხანგრძლევაშა გადასცდა ან ხელშეკრულების 1 მუშაობით განსაზღვრულ დროს და კალენდარული დღის განმავლობაში შეადგინა არანაულებ 1 საათი, მაშინ შემსრულებელი დამკვეთს, მომენტულობაში მომსახურების შეწყვეტის ან შეტერებისას, სთავაზობს შემდეგ საკომპენსაციო პირობას: ა) 1-დან 2 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეტერებისათვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული ურთი დღის მომსახურების საფასური; ბ) 8-დან 16 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეტერებისათვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული ურთი დღის მომსახურების საფასური; გ) 16-დან 24 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეტერებისათვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული სამუშავ დღის მომსახურების საფასური. აღნიშნული საკომპენსაციო პირობა ამოქმედდება მხოლოდ დამკვეთის წერილობითი მოთხოვის შემთხვევაში, ამასთან, ამგარიშ მოთხოვა შემსრულებელს უნდა წარდგონოს მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, შესაბამისად შეტერება შემდგომ საანგარიშო პერიოდში გადასხვდელი მომსახურების საფასური, ხოლო შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში - მიმდინარე საანგარიშო პერიოდისათვის გადასხვდელი მომსახურების საფასური. შემსრულებელი ვალდებულია, ინიცირომაცა მიმდინარე საანგარიშო პერიოდში მომსახურების შეწყვეტის ან შეტერების შესხებ, შეინახოს მინიმუმ შემდგომი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. ორაზრივობების თავიდან აცილების მიზნით, მიმწოდებელი აცხადებს, რომ მას, შესაძლოა, არ ჰქონდეს ტექნიკური შესაძლებლობა აღნიშნული პერიოდს გასცლის შემდეგ შეინახოს ეს ინფორმაცია.

7. მიღება-ჩაზარების აქტი. ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურა.

1. **მსარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი ადასტურებს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციას და ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის დამკვეთისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემის ფაქტს. მსარები ადასტურებენ, რომ მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერი პირები არიან მსარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომლებიც უშუალოდ ახორციელებენ ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის მიღება-ჩაბარებას.**
  2. **დამკვეთი ვალდებულია, გაუფრთხოლებელ შემსრულებლის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურას, როგორც სკაუთას. დამკვეთის კრძალვა ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის საგარანტიო ლუქსის (საგარანტიო ლუქსის არსებობის შემთხვევაში) მოსსა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის წესისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედვად იმისა, რეცეპტ თუ არ ლუქსის მოხსნა, ან ცვლილება ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის დაზიანებას. დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის სარგებლობად დაზიანების ან გადარღვევის დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის ლირტებულება, რომლის ლეგენდაშა განსაზღვრება მიღება-ჩაბარების აქტით. დამკვეთის ბრალით ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის წაწილობრივ დაზიანების შემთხვევაში (თუ შესაძლებელია დაზიანების აღმოჩევა), დამკვეთი გადაუხადის შემსრულებელს დაზიანების აღმოგეხვის ხარჯებს. ამ შეხლით განსაზღვრულ ანგარიშსწორებას დამკვეთი განახორციელებს შესაბამისი მომსახურების ყოველთვიური საფსურის მომდევნო გადახდასთან ერთად ამ შემსრულებლის მოთხოვნიდან (ინგოსის გაზაფრინდა) 10 დღის ვადაში.**
  3. **დამკვეთი ვალდებულია, შეკვეთილი მომსახურების ნებისმიერი მიზეზით შექვებულის შემდეგ, შემსრულებლის წერილობითი მოთხოვნიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში, შემსრულებელთან შეთანხმებით, დაუშვას შემსრულებლის წარმომადგენლები მომსახურების მიღების ფართზე და შეუქმნას მათ შეწყვეტილი მომსახურების აპარატურის დებონტრაქისათვის სკურით პირობები. თუ დამკვეთი დაარღვევს ამ ვალდებულებას, დამკვეთი ვალდებულია, შემსრულებლის მოთხოვნიდან (ინგოსის გაგზავნიდან) 10 კალენდარულ დღეში გადაუხადოს შემსრულებელს ინტერნეტ-მომსახურების აპარატურის ლირტებულება, რომელიც მითითებულია მიღება-ჩაბარების აქტში.**

#### 8. ინფორმაციის მიწოდება

- შეკვეთის ფორმით ან დამატებითი შეთანხმებით, მარეგი შესაძლოა შეთანხმდნენ, რომ შემსრულებელი დამკვეთის მიაწვდის გარაფიცულად გამოსახულ მონაცემებს, დროის კონკრეტულ ინტერვალში დამკვეთის მიერ გამოყენებული ინტერვალზე რესურსების მოცულობის ანუ დამკვეთის მიერ გვნერირებული (წარმოქმნილი) ტრანზის შესახებ. დამკვეთის მიერ გვნერირებული ტრანზი, თავს მორი, წარმოადგენს დამკვეთის კომპიუტერების მეშვეობით შემსრულებლის ელექტრონული სკომუნიკაციის ქსლის შესაბამისი ელემენტებისა და ტექნიკური სტაციონარების ჯამურ დატვირთვებს დროის კონკრეტულ ინტერვალში. ამ ინფორმაციის დამუშავების პროცესში უზრუნველყოფას, დამკვეთისათვის მისი მიწოდების ფორმასა და პრიორიტეტისას განსაზღვრავს შემსრულებელი ინტერვალზე ტექნოლოგიების სტერომი არსებული საუკეთესო პრაქტიკისა და თავად შემსრულებლის ტექნიკური შესაძლებლობების შესაბამისად.
  - შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეყყობინებით მიაწოდოს ინცორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარდ ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშვნულ შეუძლია არსებოთი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე.
  - შემსრულებელ უფლებამისილია, ღალაშერივად შევალოს მომსახურების ყოველთვიური საფასური ან/და მომსახურების პაკეტი, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთის ინდივიდუალური შეყყობინებით, ცვლილების მაღაზი შეკვეთამდე არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

## 9. გადახდის გადავალება

- 9.1. დამკვეთს, რომელიც შემსრულებელთან ანგარიშმარირებას ახორციელებს წინასწარი გადახდის პირობით, უფლება აქვს შემსრულებელს წერილობით მოსთხოვს შემდგომი თვის საუსაურის გადახდის გადავადება გადახდის ვადის დაგდომიდან არაუმტებს შემდგომი 10 კალენდარული დღით, ხოლო თუ მოთხოვა წარდგენილი გადახდის ვადის დაგდომის შემდგომ, მაშინ აღნაშვნულ 10 კალენდარულ დღემდე დარჩენილი დღეების პერიოდით (შემდგომში „საშეღავათო პერიოდი“). გადახდის გადავადების შესახებ მოთხოვთ შემსრულებელს შეიძლება წარდგენის გადახდის ვადის დაგდომიდებით.

9.2. დამკვეთს, საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში, მიუწოდება მომსახურება და ერიცხება მომსახურების საფასური. საშეღავათო პერიოდის ამოწურების შემდეგ, თუ დამკვეთი არ განახორციელებს გადავადებული თანხის გადახდას, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუჩერის დამკვეთს მომსახურება, რაზეც გავრცელდება ამ ხელშეკრულების 6.5. და 6.6. მუხლებით განსაზღვრული პირობები.

## 10. მომსახურების შეჩერება

- 10.1.დაკვეთის უფლება აქცის შემსრულებელს მოსთხოვის მომსახურების შეჩერება წერილიადგი (12 თვეპი პერიოდი) არაუმტეტეს 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში.  
მომსახურების უფლება შეჩერება განლისმობას, რომ ამ პერიოდის განმვლობაში დაკვეთის არ მიზნოდება და არც ერიცხება მომსახურების საფასური. დაკვეთის უფლება აქცის მოთხოვის მომსახურების შეჩერება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას არ ერიცხება შემსრულებლის მიმართ დავალანება, იმ მომსახურებაზე,  
რომელის შეჩერებაც სურს. ეს პირობა მოქმედებს მომსახურების საფასურის როგორც წინასარი, ასევე შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევებში.

10.2.მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით დაკვეთი უკავშირდება მენეჯერს წერილობით და ითხოვს მომსახურების შეჩერებას თარიითან თარიღამდე  
განსაზღვრული კონკრეტული ვადით. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება ალდება აკტიმა უზრუნდეს.

### 11. მომსახურების შეწყვეტა

- 11.1.დაკვეთის უფლება აქს, შეწყვიტოს მომსახურება შეწყვეტის შესახებ კონკრეტული მიზგზის მითითებით, ნებისმიერ დროს შემსრულებლისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით და მისთვის სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით. შეკვეთილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათვისულებს დაკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დაგროვილი და გადატეხდელი დავლიანების გადადის ვალიულებისაგან.

11.2.შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში და დადგინდო წესით. შემსრულებელი ასცვე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება დაკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება იმისგანური მიზანების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელის მიზნებისათვის დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა და სხვა.

## 12. ფორს-მაჟორი

- 12.1.არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შესრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ მის მიზნებთ გახდა საგანგებო ხასიათის მექინურ გადაულახვი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებს და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესხვა წინამდებარე ხელშეკრულების დადგინდების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

12.2.ფორს-მაკონტა მოვლნა დადასტურებული უნდა იქნება კომპეტენტური ორგანიზმის მიერ.

12.3.ფორს-მაკონტა გარემოებების წარმოშობის შესხვაზე მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფასტკა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

12.4.ფორს-მაკონტა გარემოებების შეწყვეტისათანავე მხარეები დაუყონებლივ აკრძალებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

12.5.ფორს-მაკონტა გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდში შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღებული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მეორ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობა გაფრმებლდა სამ თვეზე მეტ ხას, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება მეორ მხარისათვის წერილობითი შეცვების გზით.

13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 13.1. სელექტურულებით გაუმჯობესინიერებლი ყველა სკოლაზე, მარეთა შეთანხმებით, მოწევსრეგდებას სკარატველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

13.2. სელექტურულების შესრულებასთან დაკაშირებულ ყველა დავას, უთანამიობას და პრეტენზიას მარეგი წყვეტილ უითიერიობისას გზით. შეთანხმების მიუღებელობის შემთხვევაში, დამკეთს შეუძლია მიმართოს შესრულებლის პროცენტური უნდა იქნას განხეხაფების სახით და წარდგინის/მიწოდოს შესრულებელს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე:

კ. პლილის, პოლიტექნიკას N7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან შესრულებლის ნებისმიერი რეალიზაციისა და აბონენტთა მომსახურების იფილს. პრეტენზით დამკეთმა უნდა მიუთითოს, მისამართი, სკოლასაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში შეაფილ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია დამკეთმას შესრულებლის მხრიდან ასაწერო ან არსაკროლობის ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, როგორიცაა მოთხოვნა უფლებება. დამკეთმის მიერ წარდგინილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადში.

13.3. მთავარების, შეთანხმების მულტილინგვის შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს, შეუძლიათ მიმართოს სკარატველოს კომიტეტის ურინოულ კომისიას ან საქართველოს სასამართლოს.

#### **14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**



### 15. დასკვნითი დებულებები

- 15.1.შეკვეთის მომსახურებაში შესაძლოა, პერიოდულად, შეკვეთს ცვლილებები, რაც გაფორმდება შეკვეთის ფორმის დანართის საჩით. მასარებზე გააფორმებან ახალ შეკვეთის ფორმის თუ ხდება ახალი მომსახურებების დამტება. ამსთან, ახალი შეკვეთის ფორმა არ აუქმებს ძველ შეკვეთის ფორმებს.
  - 15.2.ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
  - 15.3.ხელშეკრულების კველა პირობა და დებულება ვრცელდება და საკალებებულოა მსარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმეცვიდრეთათვის, წარმომადგენლოთათვის, რწმუნებულებისა და მუშავებისათვის.
  - 15.4.ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მსარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ხეპირი შეთანხმება.
  - 15.5.ხელშეკრულების ყველა დამტება, ცვლილება და შესწორება იურიდიკულ ძალას იმენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმიწიწვილი იქნება მსარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომსახურების კონკრეტული პირობების ცვლილება ხორციელდება შემსრულებლის მიერ დამატებითისათვის ხელშეკრულების შესაბამისად შეტყობინების გაზიარების აზით.

- 15.6. დამკვეთი პასუხს აგებს შეკვეთის ფორმაში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთის წინაშე და წილილიმით ფორმით უნდა აცნობოს ამის შესახებ შემსრულებელს.
- 15.7. მომეტედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქტებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებებს, ან იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში შეცდებიან, მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არს.
- 15.8. ყოვლგვარი ორგანიზაციებსა და გაუგმბრობის თავიდან კვილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინაღმდეგებოდეს მომზმარელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს ან/და საქართველოს კანონმდებლობით დაგენერილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.

მხარეთა ხელმიწერები:

შემსრულებელი გენერალური დირექტორის მოადგილუ გია კუმილიძე	დამკვეთი გენერალური დირექტორის მოადგილუ კატალიტი
--	--

### ინტერნეტ-მომსახურების შეკვეთის ფორმა # 1

2016 წლის 11 ნოემბერი

მხარეები: ერთის მხრივ, შპს "კავკასუს ონლაინი" (შემდგომში "შემსრულებელი") - ს/კ 211380833, იურიდიული მისამართი: ვაჟა-ფშაველას გამზირი #71, 0186, თბილისი, საქართველო და, მეორეს მხრივ, სსიპ - საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის დაცვის ეროვნული სააგენტო (შემდგომში "დამკვეთი") - ს/კ 204562313, იურიდიული მისამართი: თბილის შემსრულებილის ქ#58.

1. წინამდებარე შეკვეთის ფორმა წარმოადგენს მხარეთა შორის 2016 წლის 11 ნოემბერს გაფორმებული "ინტერნეტ-მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულების" (შემდგომში "ხელშეკრულება") დაკართს. დამკვეთის მიერ შეკვეთილი ინტერნეტ-მომსახურების მირითადი მასასიათებლები და ფინანსური პირობები მოცემულია ცხილში:

შემსრულებელი შპს	მისამართი ან/და სტურის ნომერი	ინტერნეტის გადახდის ინსტალაციის ნომერი	ინტერნეტის საჩვალეები:		ინსტალაციის ერთობლივი შეკვეთის ღირებულების შეფასება (GEL)	კოდენისი საფასური	
			ლოკალი	გლობალი		ოდენისა (GEL)	გადახდის პირობა
8808975	კრწანისის 58	არსებული ჩართვა	100 მბ/წმ	10 მბ/წმ	არსებული ჩართვა	416	შემდგომი

2. ცხრილში მოცემული ზოგიერთი პირობის განმარტება:

- 2.1. დღეებით გამოხატული ინსტალაციის ვადა წარმოადგენს სამუშაო დღეების (ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით) რაოდენობას, რომელიც აითვლება წინამდებარე შეკვეთის ფორმის გაფორმების მეორე დღიდან; შემსრულებელი უფლებამოსილია, განათორციელოს ინსტალაცია ინსტალაციის თარიღის დადგომამდე ნებისმიერ დროს. ინსტალაციის განხორციელების ფაქტს ადასტურებს მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი;
- 2.2. ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდა ხდება შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდასთან ერთად ყოველთვიური საფასურისათვის განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად;
- 2.3. თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია "წინასწარი გადახდა", ეს გულისხმობს შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციიდან, შესაბამისად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან, 1 სამუშაო დღის ვადები. ამასთან, პირველი თვის საფასურის ოდენობა განისაზღვრება ინსტალაციის დღიდან მიმღინარე კალენდარული თვის ბოლომდე დარჩენილი დღეების პროპორციულად. ყოველი შემდგომი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვისა, ხოლო თუ მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
- 2.4. თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია "შემდგომი გადახდა", ეს გულისხმობს შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს ყოველი შემდგომი კალენდარული თვის არაუგვიანეს 14 რიცხვისა, ხოლო თუ ეს თარიღი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
- 2.5. ცხრილში აღნიშნული ყველა თანხა მოიცვეს დღე-ს.
3. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, შემსრულებლის შემდეგი საბანკო რევიზიტერის მეშვეობით:
- მიმღები: შპს "მაგთიკომი"
- ს/კ: 204876606
- მომსახურებანები: სს ვითიბი ბანკი;
- ბანკის კოდი: UGEBGE22
- ანგარიშის N: GE73VT660000000042360

4. ხელშეკრულებით განსაზღვრული შეტყობინებები იგზავნება მხარეთა შემდეგი საკონტაქტო ინფორმაციის შესახამისად:  
დამკვეთის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	ლაშა მაჩიძე
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail: machitadzelasha@gmail.com
	Mob.: 577253335
	Tel.: ---
	მისამართი: თბილისი, კრწანისის ქ. #58

შენჯვერის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	ნათა ჩიხლაძე
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail: Natia.chikhladze@magneticom.ge
	Mob.: 577 20 84 84
	Tel.: 2 48 01 54
	პოლიტკოვსკაიას 7

თუ იცვლება დამკვეთის ან მენეჯერის საკონტაქტო ინფორმაცია, მხარე ვალდებულია მეორე მხარეს აცნობოს ცვლილების შესახებ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ცვლილებამდე 3 სამუშაო დღით ადრე.

5. ამ შეკვეთის ფორმაში ნახსენებ ტერმინებს აქვთ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მხარეთა ხელმოწერები:

შემსრულებელი განერალური დირექტორის მოადგილი გიგ კომიტეტი	დამკვეთი გენერალური დირექტორის მოადგილი პატა დოლომიტი * 204562311
--	---

ინტერესთა კონფლიქტის არარსებობის შესახებ

ქ. თბილისი

11 ნოემბერი, 2016 წელი

სსიპ „საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის დაცვის ეროვნული სააგენტო“-ს გენერალური დირექტორის მოადგილე და ხელშეკრულების შესრულების კონტროლზე უფლებამოსილი წევრი ვადასტურებთ, რომ სსიპ „საქართველოს კულტურული მემკვიდრეობის დაცვის ეროვნული სააგენტო“-ს მიერ ინტერნეტმომსახურების შესყიდვის პროცედურაში ხელშეკრულება #2/12 11.11.2016წ. ჩვენი მონაწილეობა არ ეწინააღმდეგება „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-8 მუხლის მოთხოვნებს და მიმწოდებელთან მონაწილეობით ინტერესთა კონფლიქტში არ ვიმყოფებით.

გენერალური დირექტორის მოადგილე:  
პაატა დოლიძე

ავუფის წევრი:  
ლაშა მაჩიტაძე